

VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA

CRITERI DI VALUTAZIONE	1) Andreani Tributi srl						2) RTI Abaco SpA - Meg Tributi SpA						3) Italia Gestione Esattoriali Srl						Fattore di conversione
	Luzi	Sciamanna	De Martiis	media coeff.	media definit.	PUNTEGGIO	Luzi	Sciamanna	De Martiis	media coeff.	media definit.	PUNTEGGIO	Luzi	Sciamanna	De Martiis	media coeff.	media definit.	PUNTEGGIO	
1) Adeguatezza ed efficienza del progetto organizzativo generale del servizio																			
1.1) Struttura organizzativa generale (max punti 10)	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	10,00	0,80	0,80	0,80	0,80	0,89	8,89	0,40	0,40	0,40	0,40	0,44	4,44	1,11
1.2) Piano di attivazione e di dismissione del servizio (max punti 2)	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	2,00	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	2,00	0,40	0,40	0,40	0,40	0,44	0,89	1,11
1.3) Modalità di monitoraggio dei processi e reportistica sui servizi erogati (max punti 2)	0,80	0,80	0,80	0,80	0,89	1,78	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	2,00	0,20	0,20	0,20	0,20	0,22	0,44	1,11
1.4) Piano di formazione del personale impiegato per l'esecuzione del servizio (max punti 6)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	6,00	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	5,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
Totale 1) Adeguatezza ed efficienza del progetto organizzativo generale del servizio (max punti 20)						19,78						18,29						5,78	
2) Progetto organizzativo ed operative dell'attività di relazione con i cittadini, gli utenti ed i contribuenti (front-office)																			
2.1) Gestione delle relazioni con il pubblico (max punti 4)	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	4,00	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	4,00	0,60	0,60	0,60	0,60	0,67	2,67	1,11
2.2) Strumenti e modalità per acquisizione pagamenti (max punti 2)	0,80	0,80	0,80	0,80	1,00	2,00	0,80	0,80	0,80	0,80	1,00	2,00	0,80	0,80	0,80	0,80	1,00	2,00	1,25
2.3) Sistema di monitoraggio dei contatti, degli esiti e delle tempistiche di risposta all'utenza (max punti 2)	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	2,00	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	2,00	0,40	0,40	0,40	0,40	0,44	0,89	1,11
2.4) Ampliamento orario settimanale di aperture dello sportello al pubblico (in presenza) oltre a quanto indicato nel capitolato (max punti 6)						6,00						6,00						1,00	
Totale 2) Progetto organizzativo ed operative dell'attività di relazione con i cittadini, gli utenti ed i contribuenti (front-office) (max punti 14)						14,00						14,00						6,56	
3) Progetto organizzativo ed operative sull'attività di recupero dell'evasione e contrasto all'abusivismo																			
3.1) Organizzazione attività accertativa per omessi, parziali, tardivi versamenti (max punti 4)	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	4,00	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	4,00	0,40	0,40	0,40	0,40	0,44	1,78	1,11
3.2) Ricerca evasione IMu (max punti 8)	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	8,00	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	8,00	0,60	0,60	0,60	0,60	0,67	5,33	1,11
Totale 3) Progetto organizzativo ed operative sull'attività di recupero dell'evasione e contrasto all'abusivismo (max punti 12)						12,00						12,00						7,11	
4) Progetto organizzativo ed operative sull'attività di riscossione coattiva																			
4.1) Organizzazione e gestione dell'attività (max punti 4)	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	4,00	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	4,00	0,70	0,70	0,70	0,70	0,78	3,11	1,11
4.2) Sistema di notifica (max punti 4)	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	4,00	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	4,00	0,70	0,70	0,70	0,70	0,78	3,11	1,11
Totale 4) Progetto organizzativo ed operative sull'attività di riscossione coattiva (max punti 8)						8,00						8,00						6,22	
5) Certificazioni																			
UNI EN ISO 9001:2015 (punti 1)						1,00						1,00						1,00	
Responsabilità sociale ed etica SA 8000 o equivalente (punti 1)						1,00						0,00						0,00	
Parità di genere (punti 1)						1,00						1,00						0,00	
UNI EN ISO 27001:2014 (punti 1)						1,00						1,00						1,00	
Totale 5) Certificazioni (max punti 4)						4,00						3,00						2,00	
6) Misure a garantire pari opportunità generazionali e di genere e per promuovere l'inclusione lavorativa (max punti 2)	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,30	0,30	0,30	0,30	0,33	0,67	1,11
7) Proposte migliorative ed integrative (max punti 10)	0,80	0,80	0,80	0,80	0,89	8,89	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,11
TOTALE						68,667						65,289						28,333	